

Platform  
Zakelijke  
Dienstverlening  
Leeuwarden



Platform  
Zakelijke  
Dienstverlening  
Leeuwarden

# WELKOM!

**Wonen en werken  
binnen regio Leeuwarden  
11 mei 2026**

# Planbureau Fryslân

## Wouter Marchand en Gerian Kuiper





Planbureau  
Fryslân

# Platform Zakelijke Dienstverlening Leeuwarden

Dr. Wouter Marchand  
Gerian Kuiper MSc



GERIAN KUIPER MSC

Onderzoeker

 [E-mail Gerian](#)



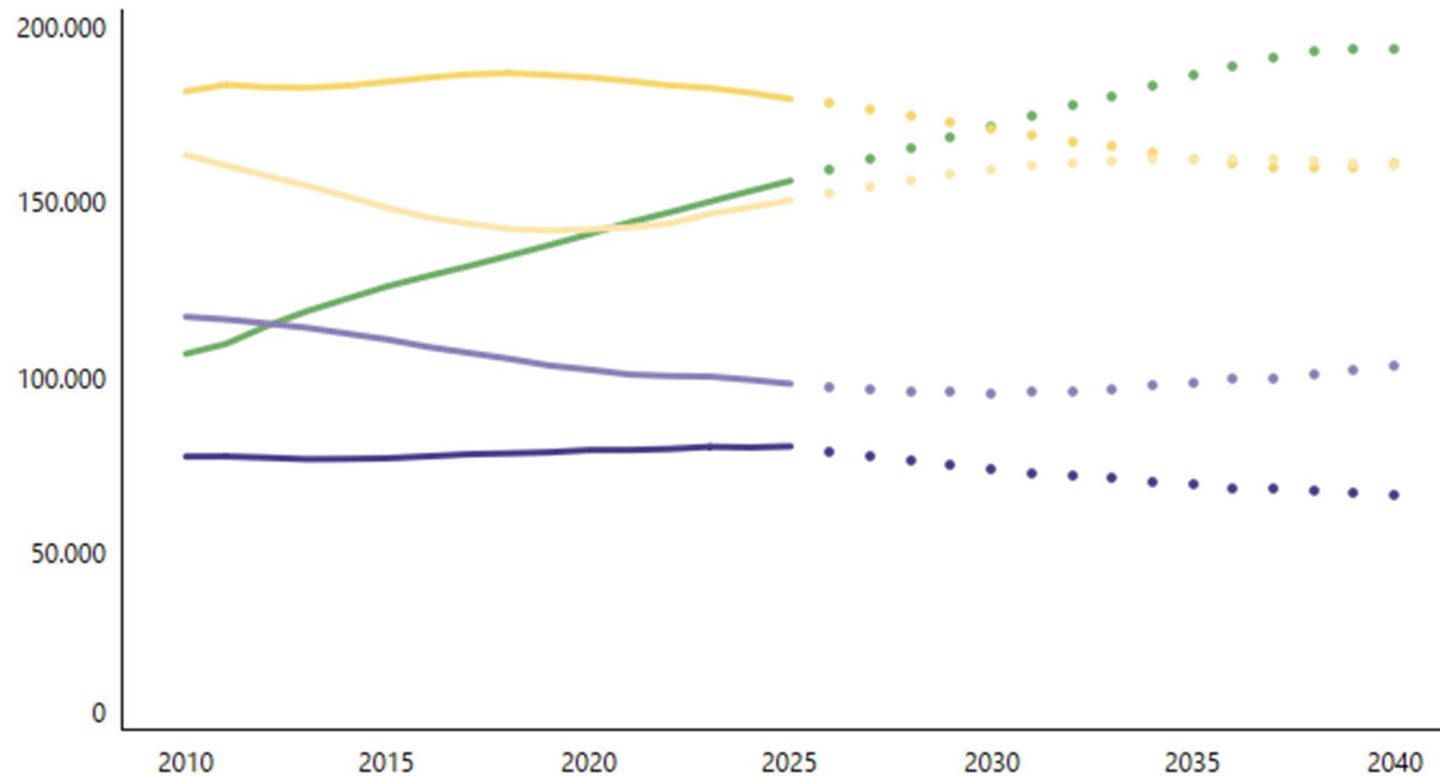
DR. WOUTER  
MARCHAND

Senior onderzoeker

# Onze boodschap vandaag

- De arbeidsmarkt voor de sector zakelijke dienstverlening kent een toenemende krapte
- Om die krapte tegen te gaan is er winst nodig op twee terreinen:
  - Productiviteit (investerings in digitalisering en automatisering)
  - Het bevorderen van een adaptief werknemersbestand (Leven Lang Leren)

# Ontwikkeling leeftijdsgroepen bevolking



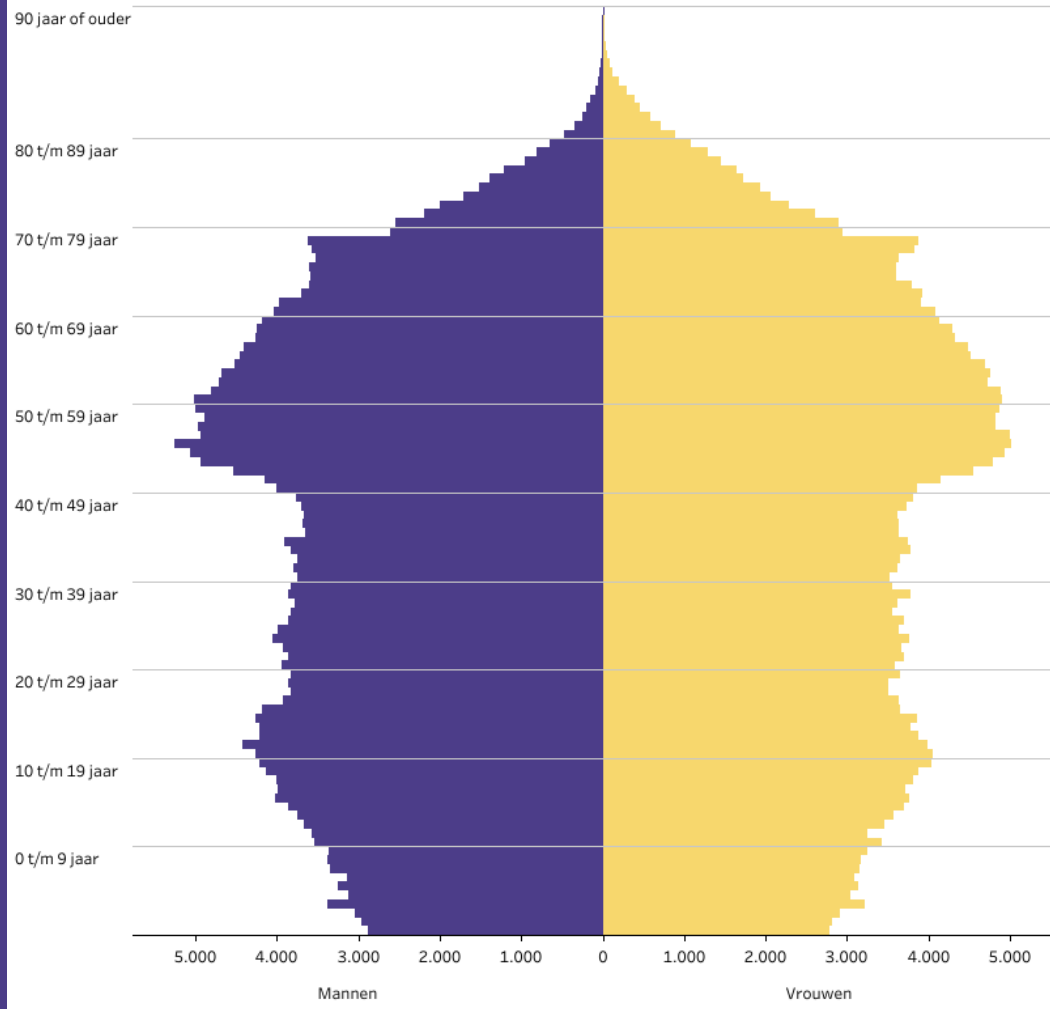
Algehele bevolkingsgroei, maar een krimpene beroepsbevolking

In 2050: ~24.000 minder mensen beschikbaar op de Friese arbeidsmarkt

- 14 jaar en jonger
- 15-24 jaar
- 25-44 jaar
- 45-64 jaar
- 65 jaar en ouder

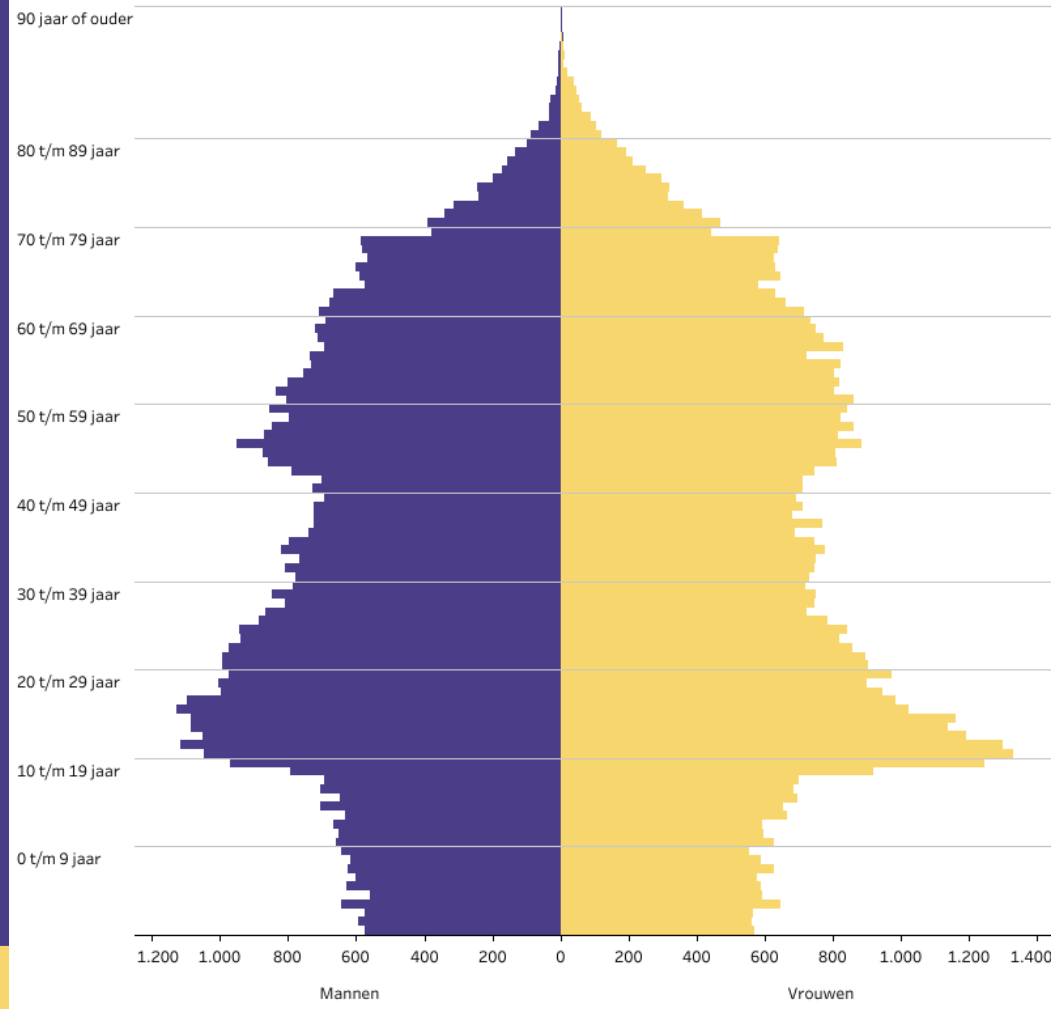
## Bevolkingspiramide Fryslân

Regio: Fryslân  
Vergelijkingsregio: Geen vergelijking  
Jaar: 2025

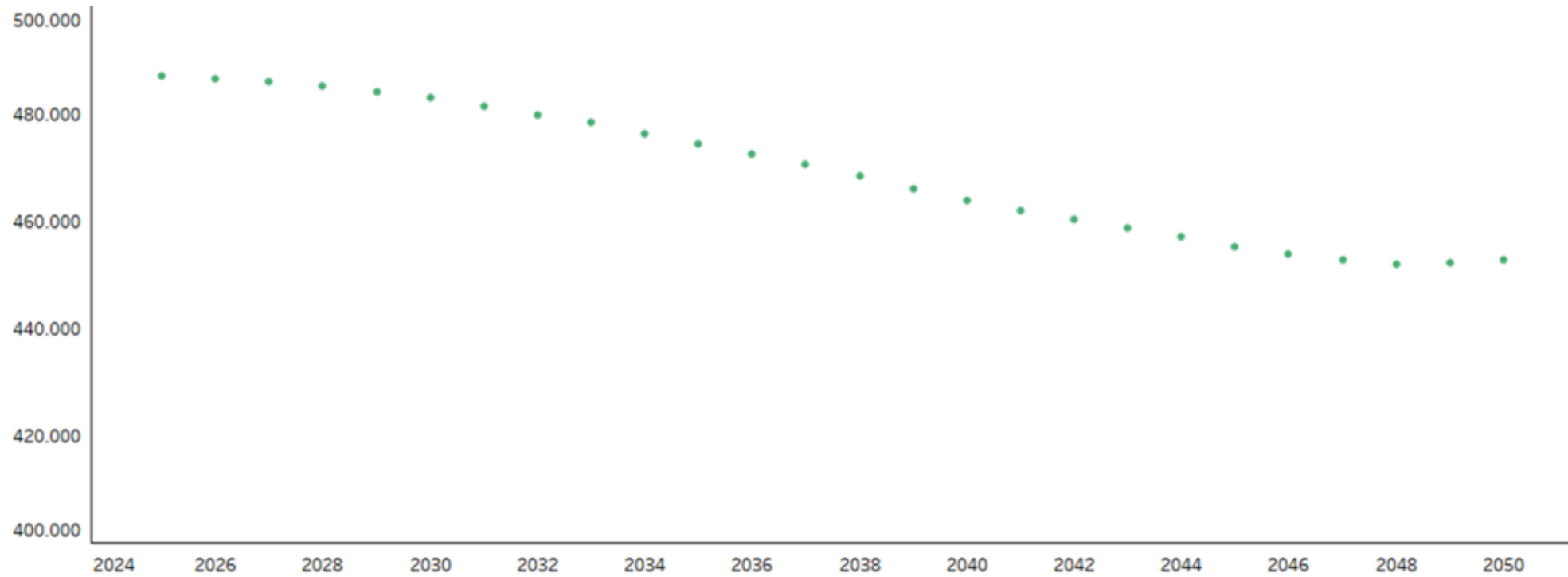


## Bevolkingspiramide Leeuwarden regio

Regio: Leeuwarden regio  
Vergelijkingsregio: Geen vergelijking  
Jaar: 2025



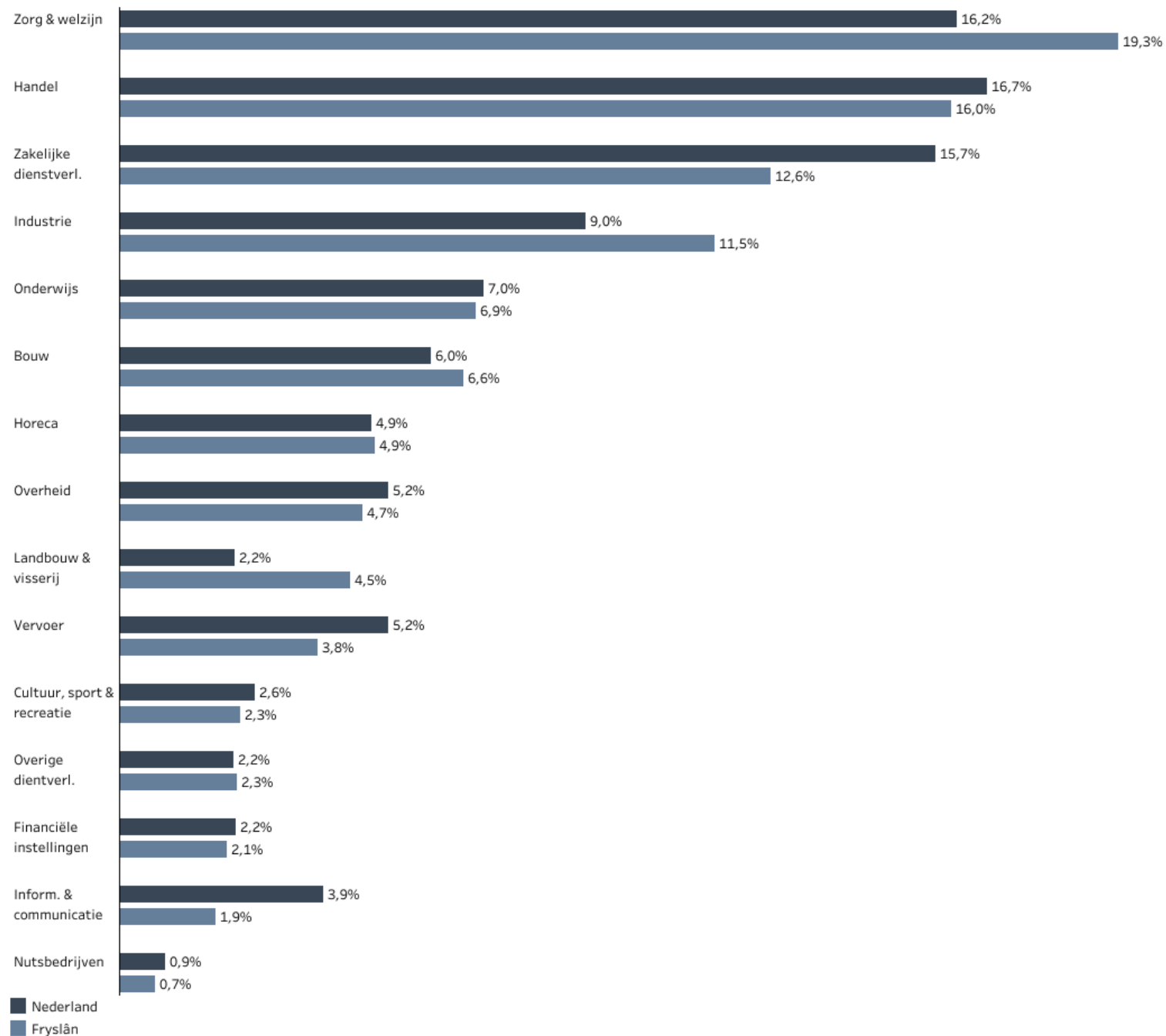
## Krimpene beroepsbevolking Fryslân



## Openstaande vacatures

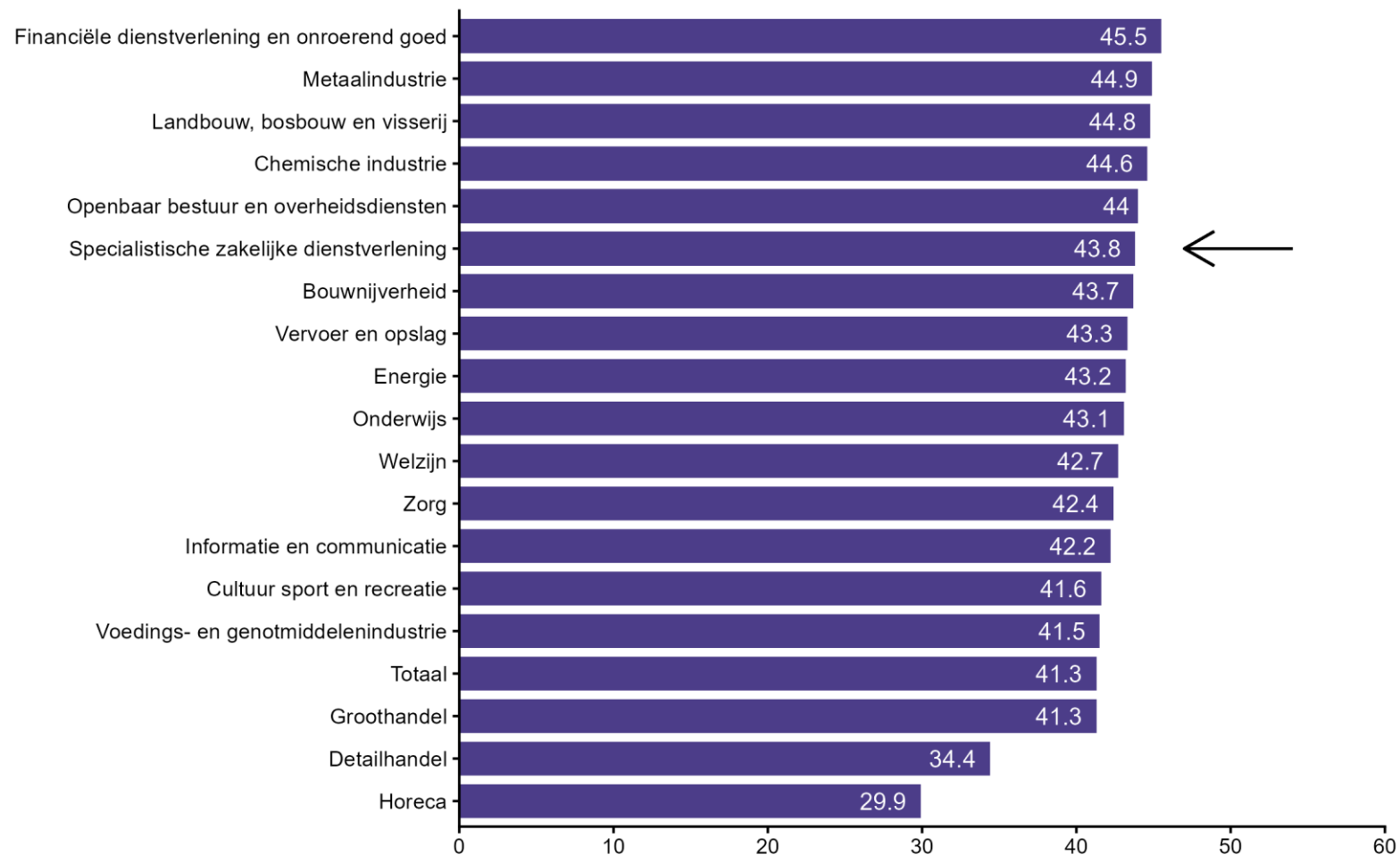


## Sectorstructuur banen (als percentage)

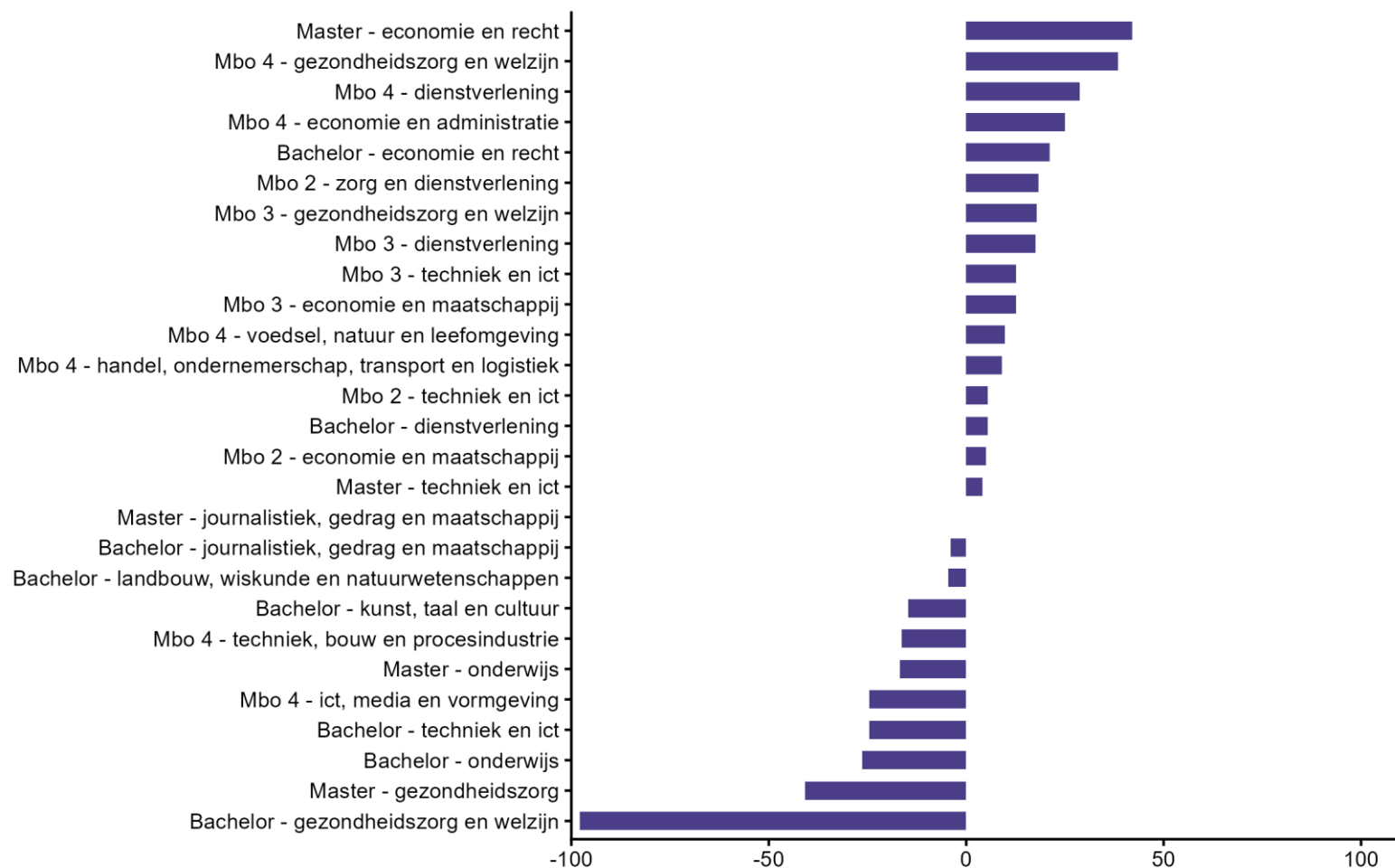


Bron: Provincie Fryslân

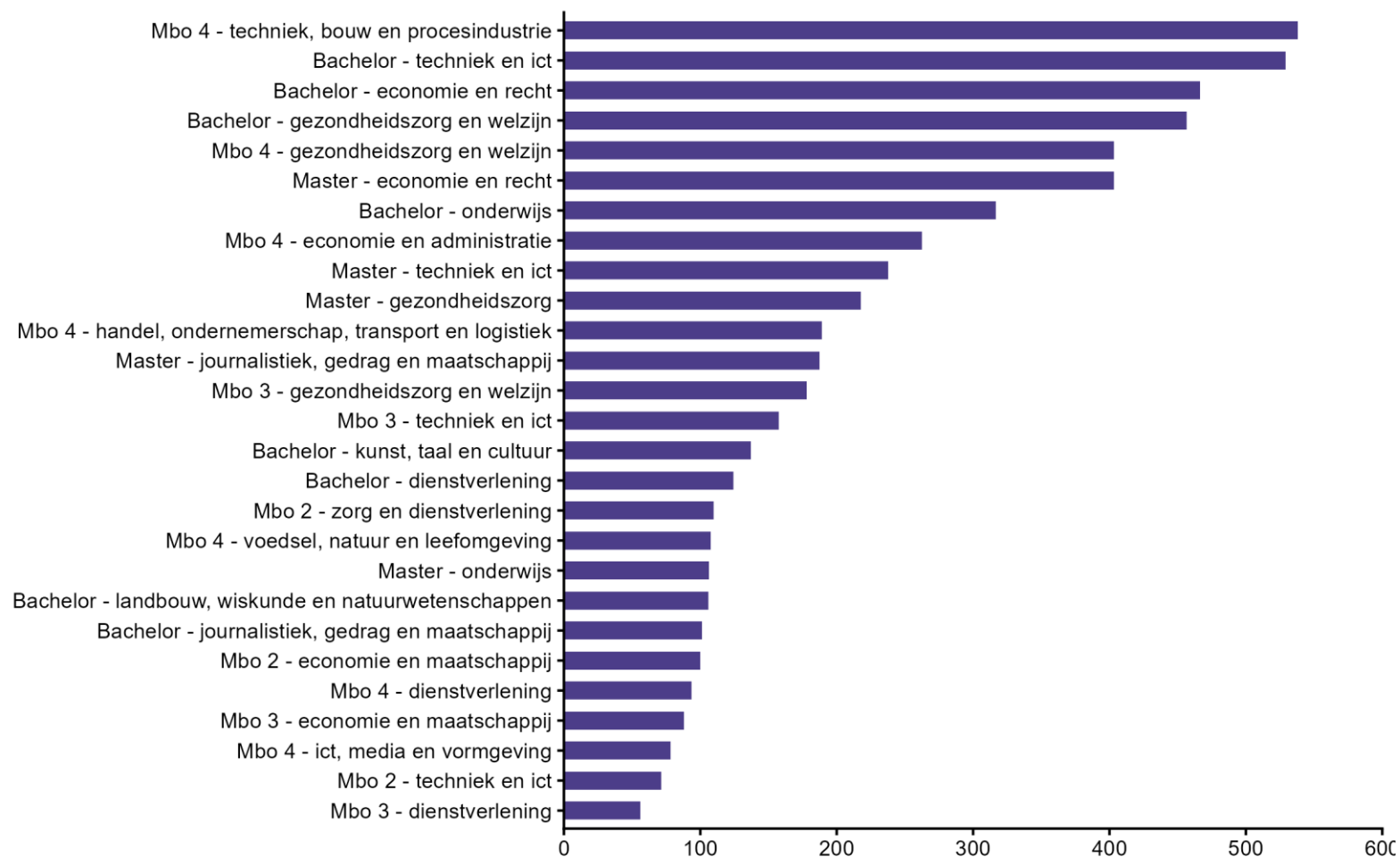
# Gemiddelde leeftijd per beroepssector in Fryslân



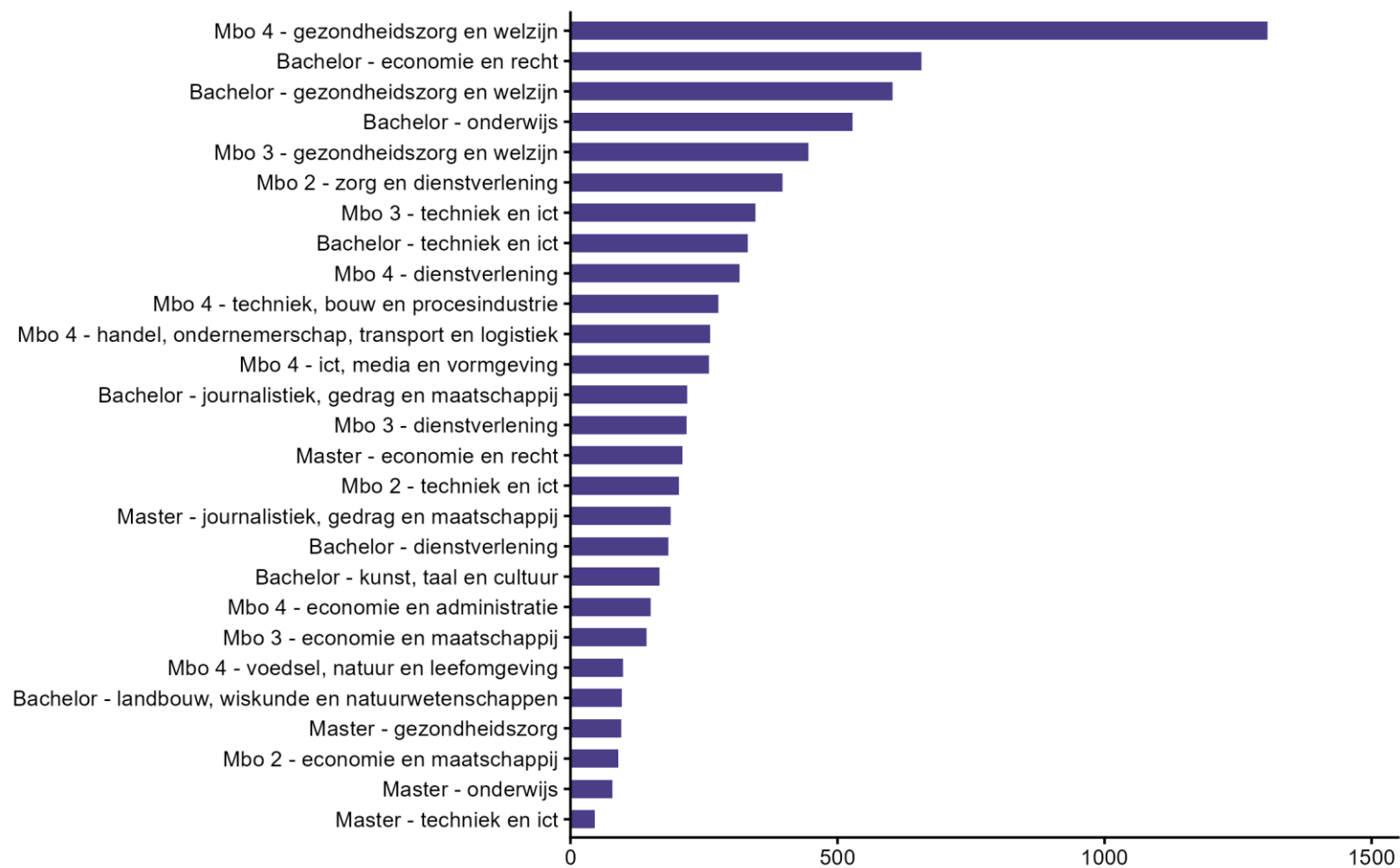
# Jaarlijkse uitbreidingsvraag per sector tot 2030 in Fryslân



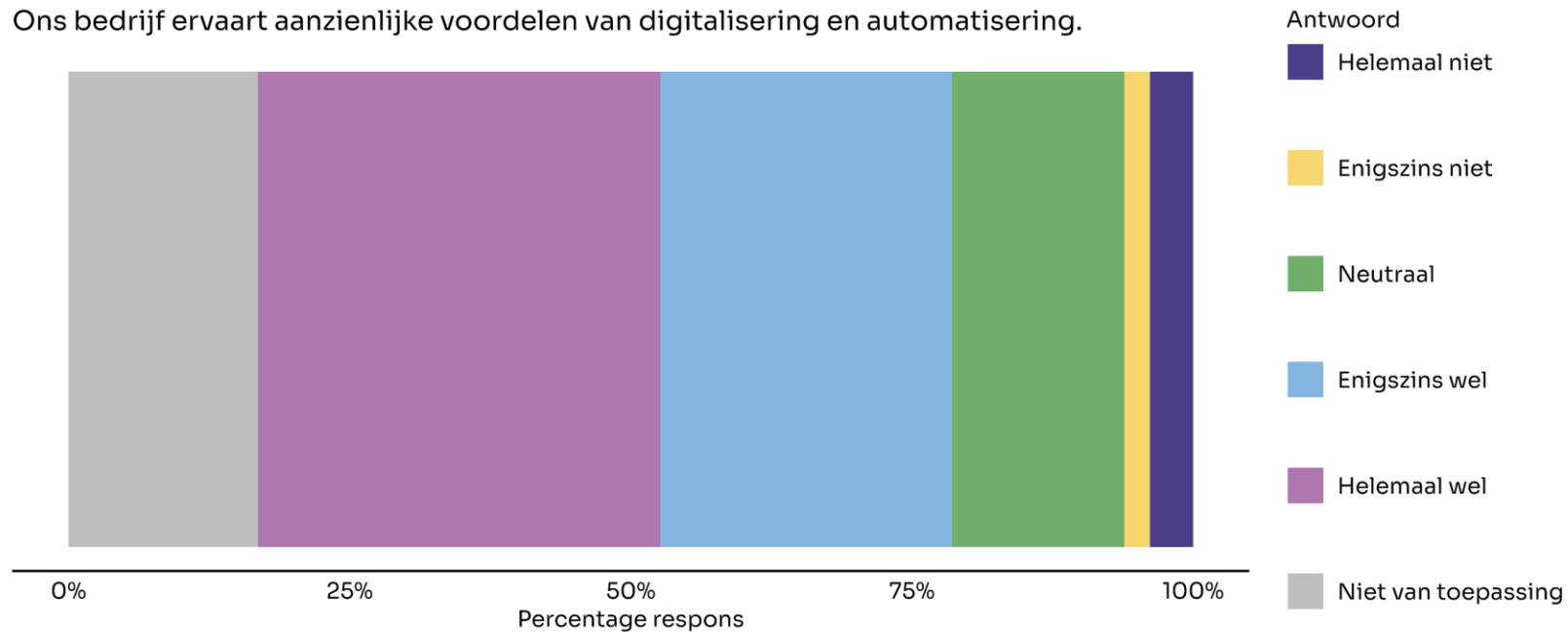
# Jaarlijkse vervangingsvraag per sector tot 2030 in Fryslân



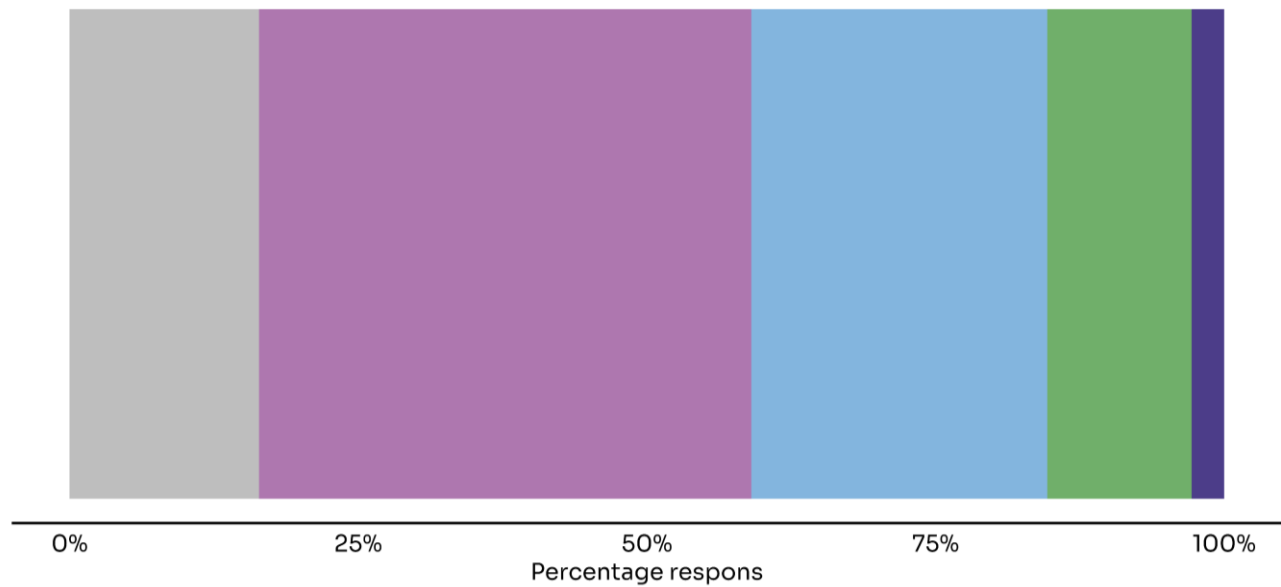
# Jaarlijkse instroom per sector tot 2030 in Fryslân



Ons bedrijf ervaart aanzienlijke voordelen van digitalisering en automatisering.



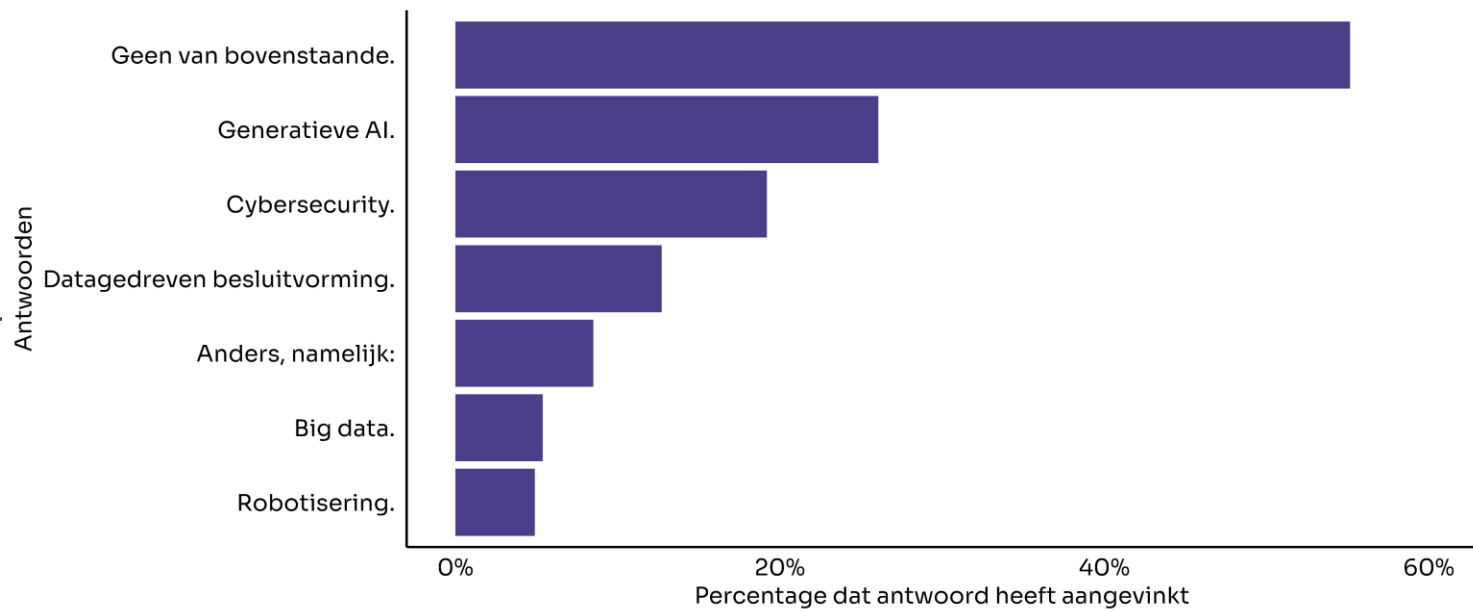
Totaal



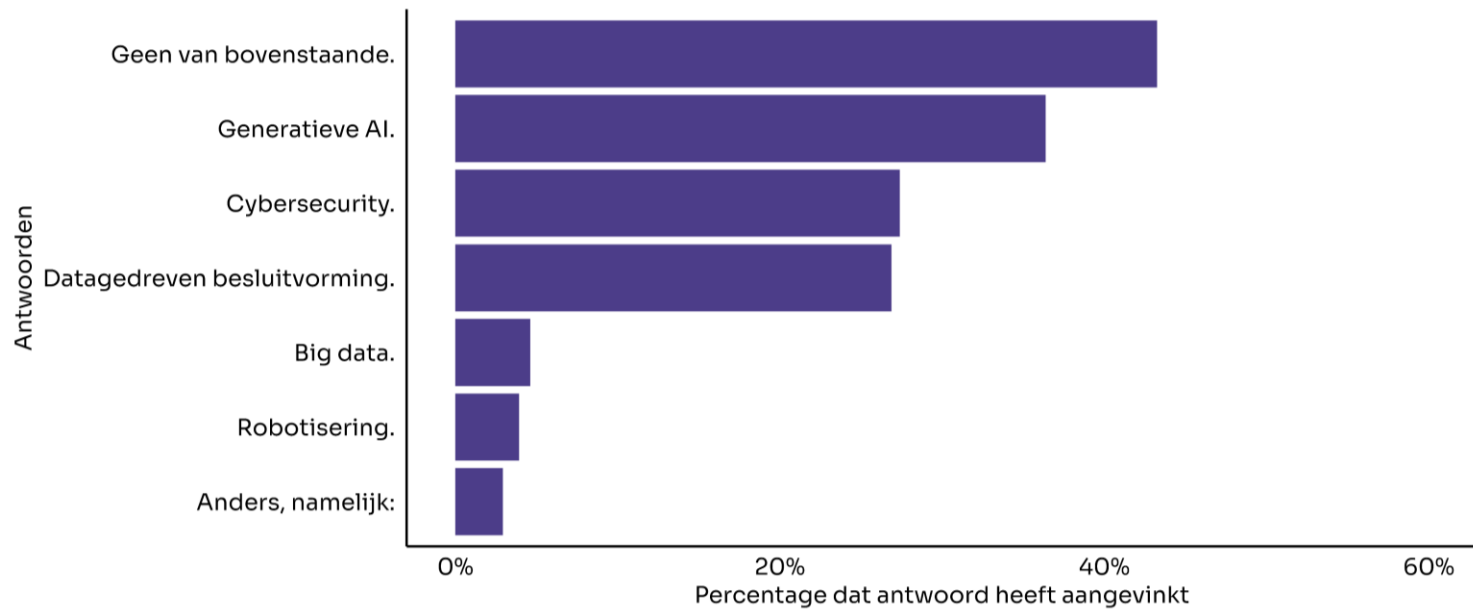
Sector Zakelijke  
Dienstverlening

Bron: Planbureau Fryslân

### In welke vormen van digitalisering en automatisering investeert uw bedrijf?



Totaal



Sector Zakelijke  
Dienstverlening  
Bron: Planbureau Fryslân

# Leven Lang Leren

**Volgt u op dit moment of heeft u in de afgelopen 12 maanden een opleiding gevolgd?**

Fryslân Totaal: 15%

Sector Zakelijke Dienstverlening: 13%

**Heeft u in de afgelopen 12 maanden trainingen of cursussen gevolgd die korter waren dan 6 maanden?**

Fryslân Totaal: 50%

Sector Zakelijke Dienstverlening: 48%

# Leven Lang Leren

## Belangrijkste redenen voor het volgen van de cursus/opleiding

- Uit Interesse/hobby
- Omdat dit verplicht was
- Om een diploma of certificaat te behalen

Het gaan uitvoeren van **nieuwe en/of andere taken** is in mindere mate een drijfveer voor het volgen van een cursus of opleiding

Als eerste op de hoogte van  
onze nieuwste publicaties?

Meld u aan voor het publicatienieuws

[www.planbureau.frl](http://www.planbureau.frl)

[gkuiper@planbureau.frl](mailto:gkuiper@planbureau.frl)

[wmarchand@planbureau.frl](mailto:wmarchand@planbureau.frl)

Bedankt



# Rijksuniversiteit Groningen

## Femke Cnossen



# Femke Cnossen



university of  
 groningen



*Universitair Docent  
 Faculteit Ruimtelijke Wetenschappen  
 Rijksuniversiteit Groningen*

**NWO Veni beurs “Learning the Right Skill for an AI-  
 driven Labour Market”**

# Is digitalisering de oplossing voor arbeidskrapte?

AI en de zakelijke dienstverlening

# 1

Een korte  
geschiedenis van  
technologie en de  
arbeidsmarkt

Wat kunnen we leren  
van het verleden?

# 2

AI en de arbeidsmarkt

Wat zijn de trends op  
dit moment?

# 3

AI als oplossing voor  
arbeidsmarktkrapte

Kan AI de vraag naar  
arbeid verkleinen?

# 1

Een korte  
geschiedenis van  
technologie en de  
arbeidsmarkt

Wat kunnen we leren  
van het verleden?

# 2

AI en de arbeidsmarkt

Wat zijn de trends op  
dit moment?

# 3

AI als oplossing voor  
arbeidsmarktkrapte

Kan AI de vraag naar  
arbeid verkleinen?

De enige  
**constante** op de  
arbeidsmarkt is  
continue  
**verandering**

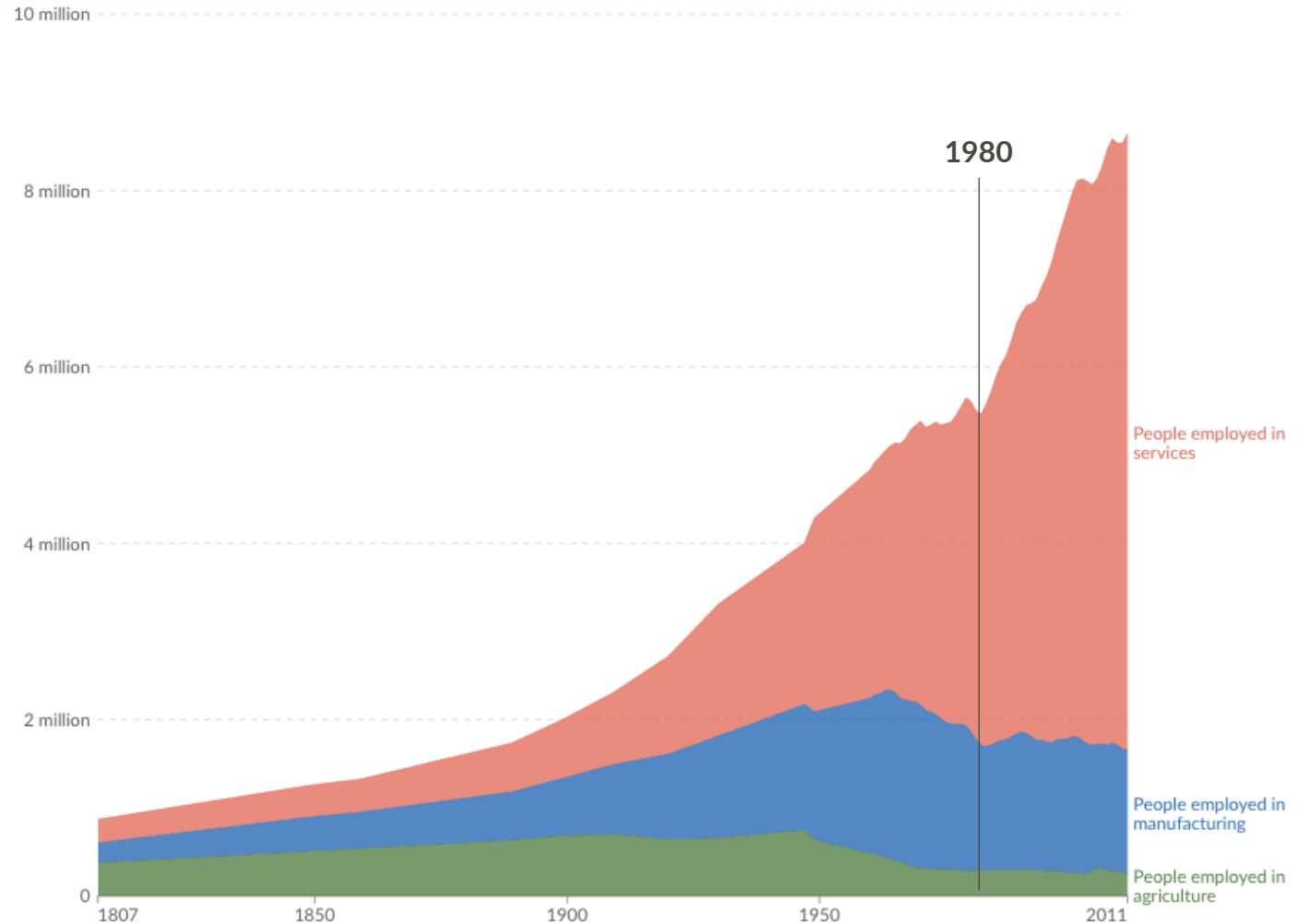
## Employment by economic sector, Netherlands, 1807 to 2011

Number of people employed by economic sector.

Our World  
in Data

Table Chart

Settings



Play time-lapse

1807

2011

Data source: Our World In Data based on Herrendorf et al. (2014) - [Learn more about this data](#)

OurWorldinData.org/structural-transformation-and-deindustrialization-evidence-from-todays-rich-countries | CC BY







# Baan polarisatie



# Routine-vervangende technologische verandering in Europa (1999-2010)

Gregory, Salomons, Zierahn (2022)



9,4 miljoen banen verdwenen door vervanging door technologie: machines vervangen werknemers



15,3 miljoen banen erbij door vraag naar nieuwe producten



8,7 miljoen banen erbij door meer vraag naar lokale diensten



14,6 miljoen banen erbij door technologische verandering

# Technologie doet drie dingen

Taken vervangen

Nieuwe taken  
creëren

Bestaande taken  
complementeren

# 1

Een korte  
geschiedenis van  
technologie en de  
arbeidsmarkt

Wat kunnen we leren  
van het verleden?

# 2

AI en de arbeidsmarkt

Wat zijn de trends op  
dit moment?

# 3

AI als oplossing voor  
arbeidsmarktkrapte

Kan AI de vraag naar  
arbeid verkleinen?

# Technologie doet drie dingen

Taken vervangen

Nieuwe taken  
creëren

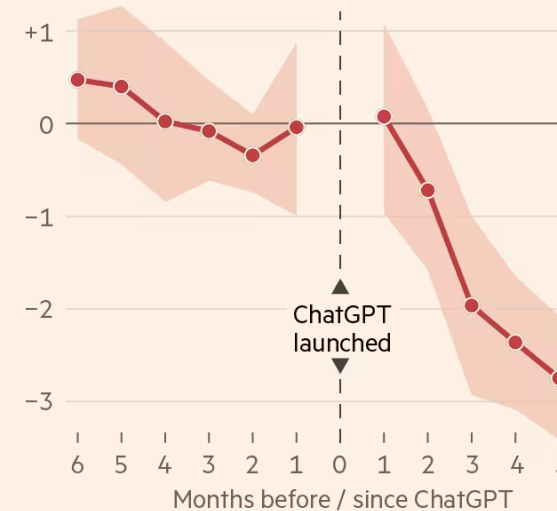
Bestaande taken  
complementeren

# Eerste signalen van verandering: **freelancers** vinden minder makkelijk werk

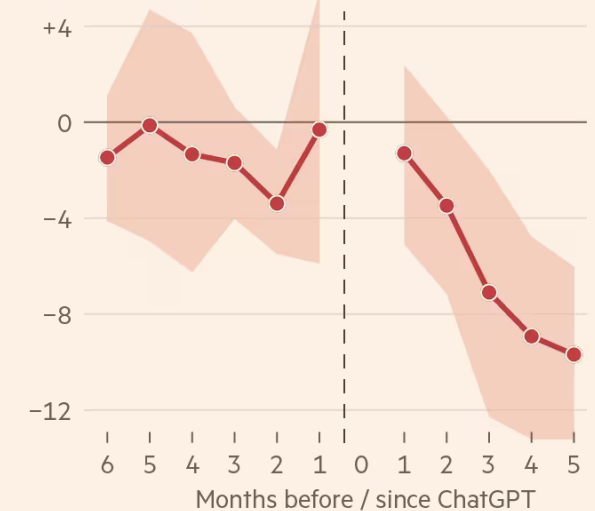
## Generative AI is already taking white-collar jobs and wages in the online freelancing world

Change in employment and earnings from writing and editing jobs on an online freelancing platform after the launch of ChatGPT

% change in monthly freelance jobs ...



... and earnings



Source: *The Short-Term Effects of Generative AI on Employment: Evidence from an Online Labor Market* (Hui et al, 2023)  
© FT

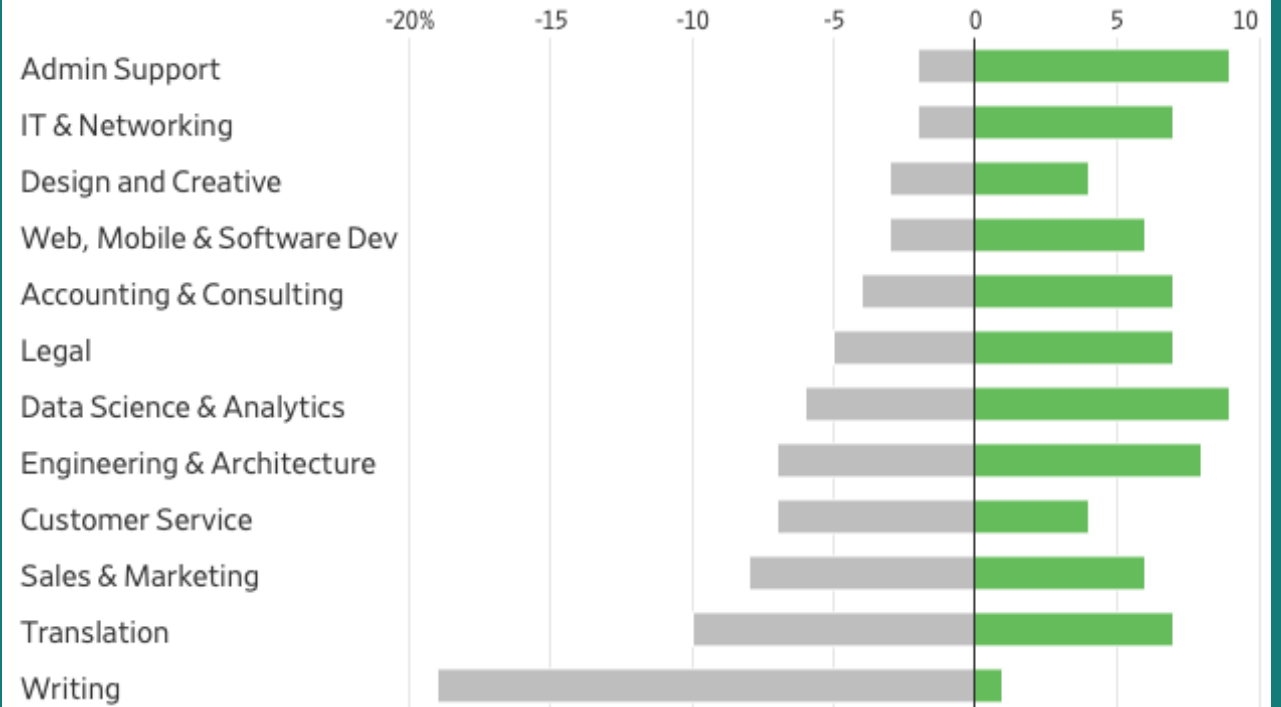
# Eerste signalen van verandering: **freelancers** vinden minder makkelijk werk

*Vooraf simpele taken van schrijvers, vertalers en marketeers worden vervangen door GenAI*

## Impact of Generative AI by task type

Percentage change in pay since ChatGPT rolled out in November 2022

■ High value ■ Low value



Note: High value tasks are defined as complex and requiring skill, while low value ones are repetitive, routine and can often be automated.

Source: Upwork

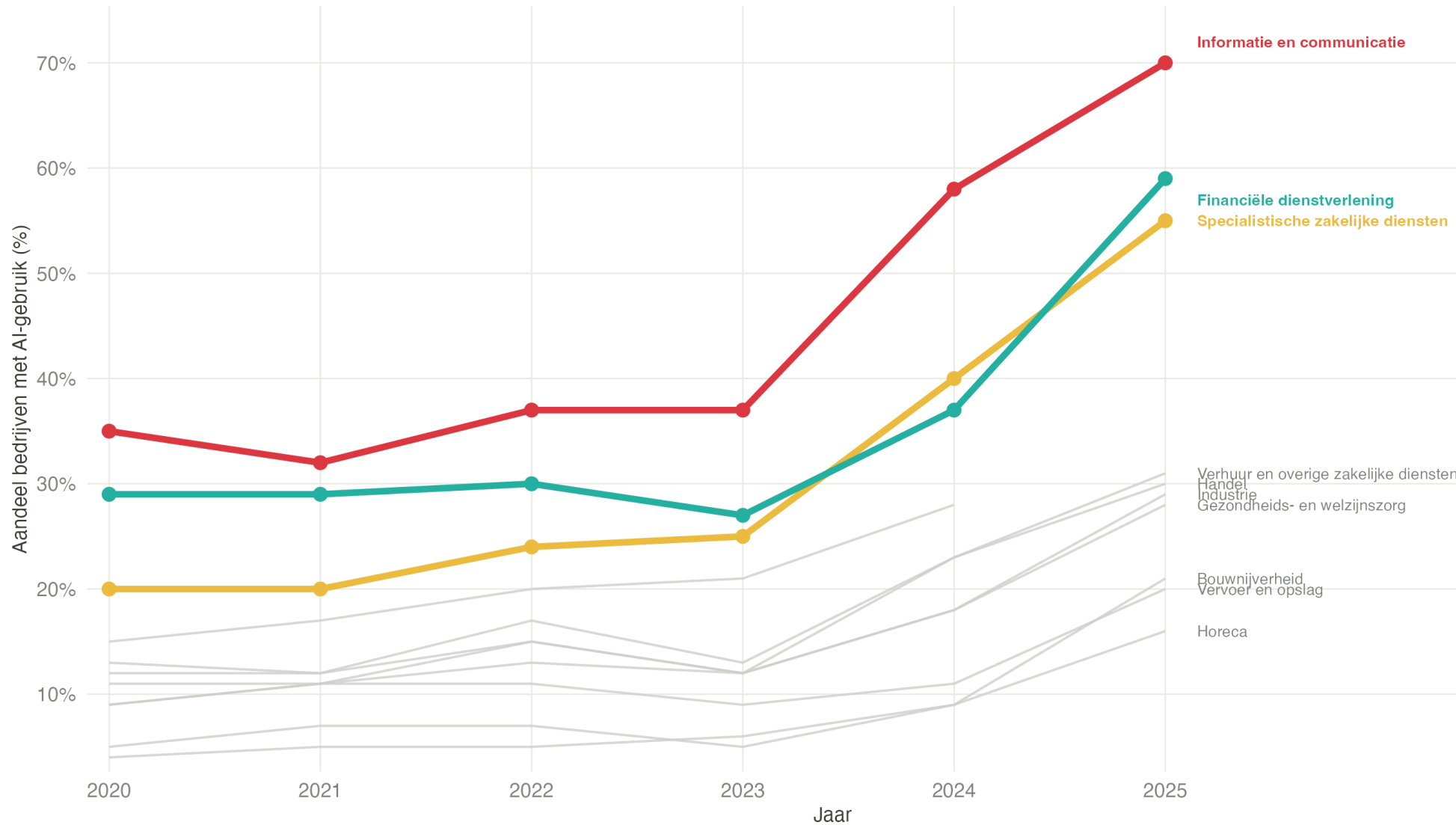
Bron: <https://www.theatlantic.com/economy/archive/2025/04/job-market-youth/682641/>

**Hoe zit dat in  
Nederland?**



# AI-gebruik neemt sterk toe in IT, zakelijke dienstverlening en finance

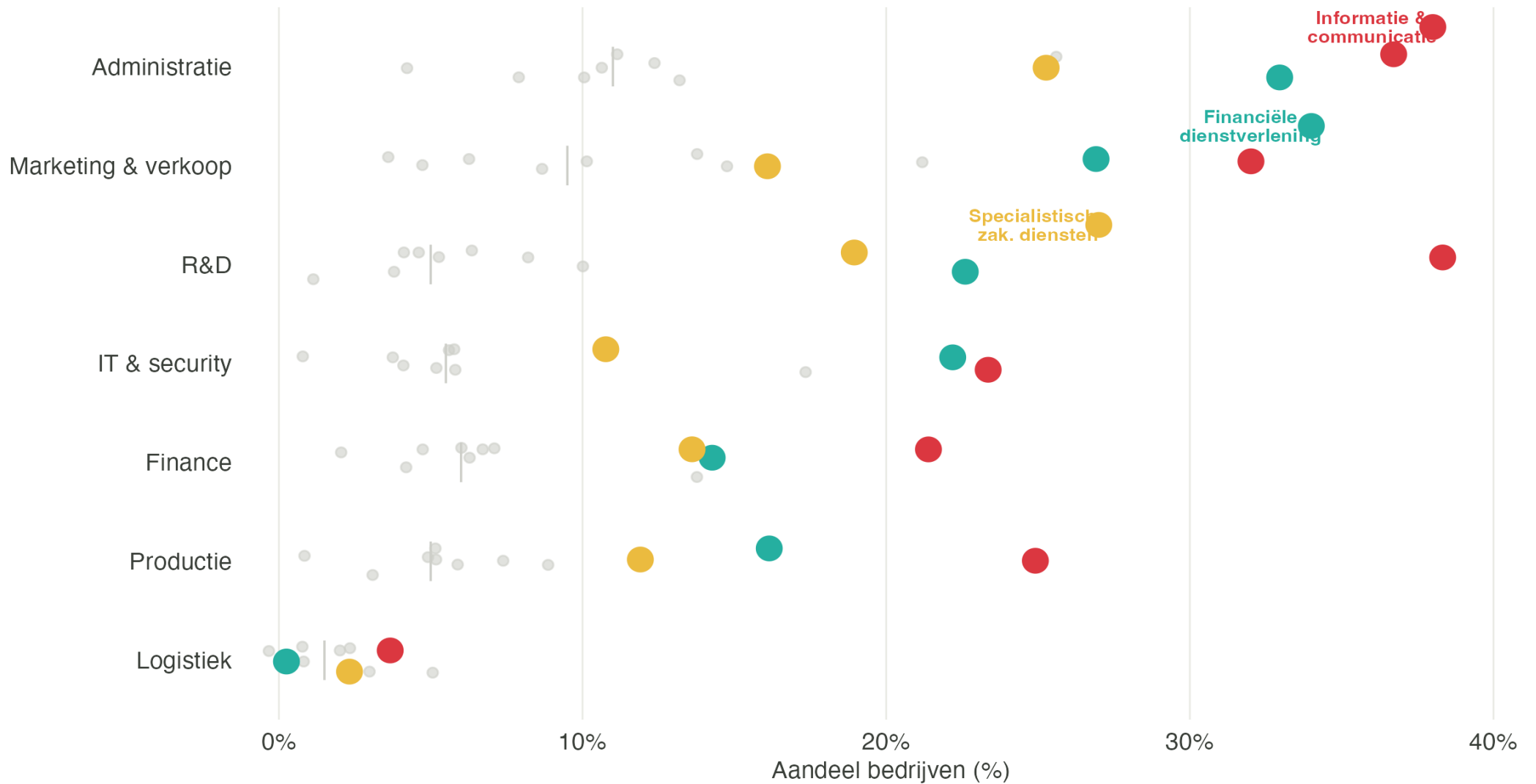
Aandeel bedrijven dat AI gebruikt, naar sector (2020–2025)



Bron: CBS ICT-enquête bedrijven (Statline).

# AI wordt het vaakst ingezet voor administratie, marketing en IT

Aandeel bedrijven dat AI gebruikt per taak, 2025. Elke stip is een sector.

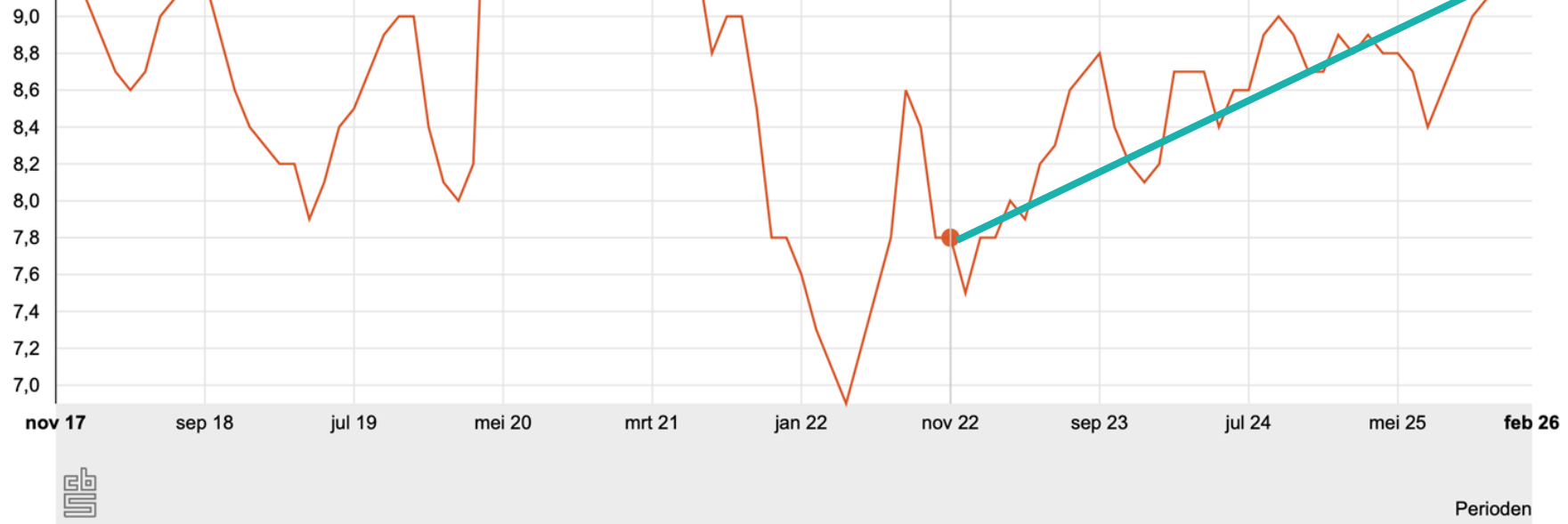


Bron: CBS ICT-enquête bedrijven (Statline). Streep = mediaan over alle sectoren.

Artikel

# Dalende werkgelegenheid onder Nederlandse jongeren die concurreren met GenAI

Jesse Groenewegen, Niek van Limbergen, Nic Vrieselaar 22 januari 2026

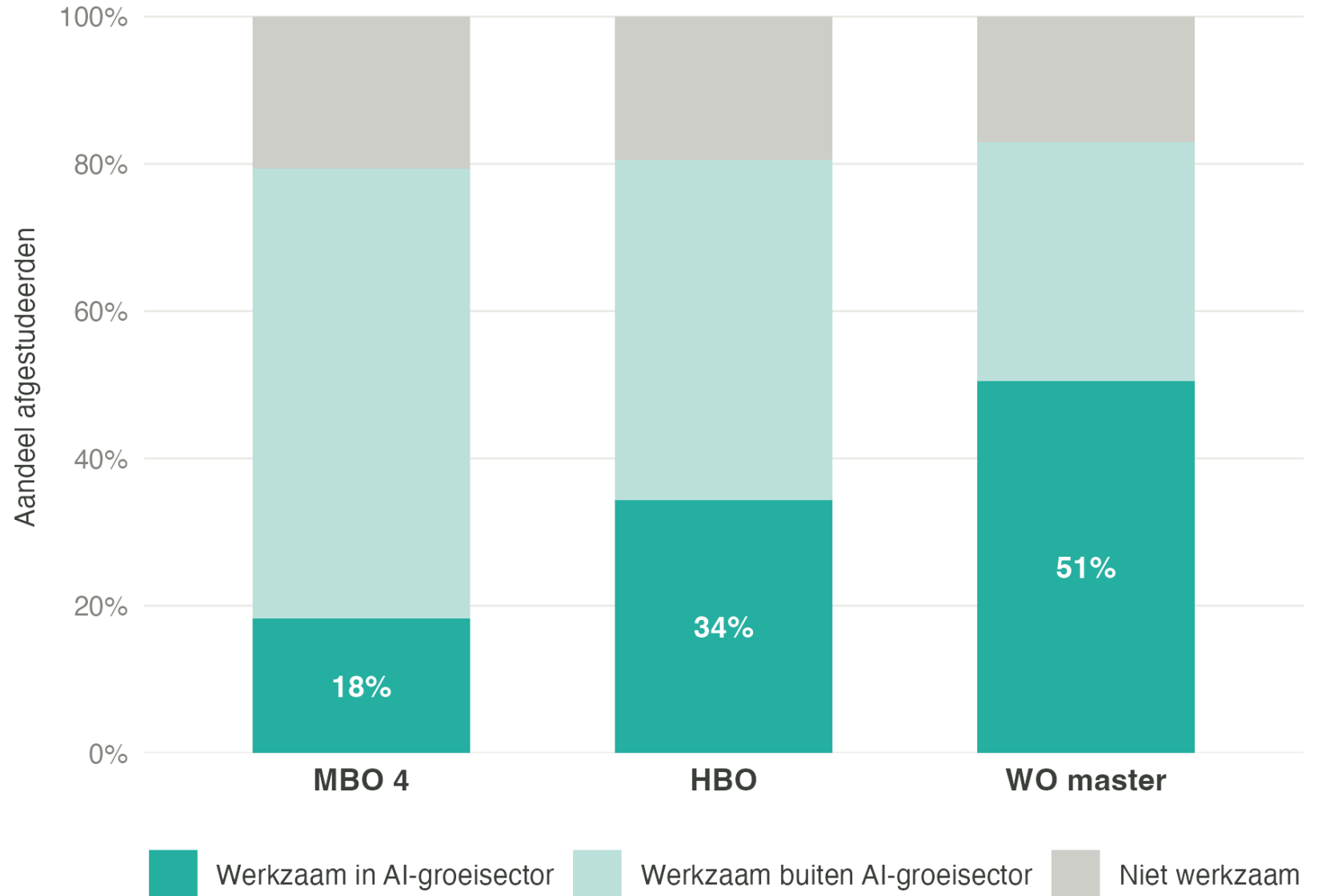




Universitair afgestudeerden werken het vaakst in sectoren die vooroplopen in AI adoptie

## Welke afgestudeerden werken in AI-groeisectoren?

Gemiddeld aandeel over cohorten 2016–2024, 12 mnd na afstuderen



WO-masters in ICT, vormgeving, journalistiek en bedrijfskunde vinden sinds 2023 minder vaak werk in sectoren met sterke AI-adoptie

### Sortering naar AI-groeisectoren na ChatGPT

Marginaal effect post-ChatGPT (nov. 2022) op kans in AI-groeiector, naar richting x niveau



Noot: Gekleurde cellen significant op 5%-niveau. Grijs cellen niet significant.

# Maar de meeste afgestudeerden vinden nog steeds gewoon werk

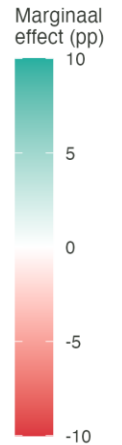
Alleen in marketing, accountancy en administratie is de kans op een baan zelf ook gedaald

Bron: Cnossen (2026)

## Werkgelegenheid na ChatGPT

Marginaal effect post-ChatGPT (nov. 2022) op kans op werk, naar richting × niveau

	MBO 4	HBO	WO master
ICT	-2.6pp	-0.2	-1
Kunst & vormgeving	+5.1pp	-1	-0.4
Journalistiek	1.8	-1.5	-1.6
Sociale wetenschappen		1.4	-0.9
Architectuur	1.9	0.3	-0.4
Wiskunde & statistiek		-6.7	-3.1
Management & adm.	+2.6pp	0.6	-1.7pp
Milieu	5.8	3.7	-2
Marketing & sales	+1.9pp	-1.3pp	-5.4pp
Landbouw	0.6	-2.4	-4.4pp
Biologie		1.8	-1.7
Persoonlijke diensten	+2pp	0.3	6.7
Finance & accounting	1.3	-0.7	-2.8pp
Techniek	0.6	0.9	0
Natuurkunde	4	-2.8	-2.1pp
Onderwijs	0	-0.8	-1.1
Recht		2.1	0
Talen		-0.7	0.8
Gezondheid	0.3	-1pp	-0.2
Humaniora		5.6	2.3
Productie	0	1.4	1.2
Veiligheidsdiensten		+3.8pp	0.9
Transport	+3.1pp	+3pp	-1.3
Natuurwetenschappen		-1.6	-3.3
Welzijn	-0.6	0.3	



Noot: Gekeurde cellen significant op 5%-niveau. Grijs cellen niet significant.

**Komt dat door AI?**  
**Moeilijk te zeggen**  
(Waarschijnlijk ook te vroeg)

# 1

Een korte  
geschiedenis van  
technologie en de  
arbeidsmarkt

Wat kunnen we leren  
van het verleden?

# 2

AI en de arbeidsmarkt

Wat zijn de trends op  
dit moment?

# 3

AI als oplossing voor  
arbeidsmarktkrapte

Kan AI de vraag naar  
arbeid verkleinen?

**Op basis van voorgaande  
technologie én wat we  
weten van AI**

a

Technologie zorgt over het algemeen voor **banengroei**, niet voor daling: we kunnen meer, en dat doen we dan ook

b

Omdat AI vooral wordt ingezet in de **dienstverlening** en voor **complexe taken** kun je hier de grootste effecten verwachten

c

Hoe die effecten eruit gaan zien? Deels vervanging, deels nieuwe taken, deels **meer taken**  
*en vergeet de spillover-effecten in andere sectoren niet!*

# Is digitalisering de oplossing voor arbeidskrapte?

a

Technologie zorgt over het algemeen voor **banengroei**, niet voor daling: we kunnen meer, en dat doen we dan ook

b

Omdat AI vooral wordt ingezet in de **dienstverlening** en voor **complexe taken** kun je hier de grootste effecten verwachten

c

Hoe die effecten eruit gaan zien? Deels vervanging, deels nieuwe taken, deels meer taken *en vergeet de spillover-effecten in andere sectoren niet!*



[platformleeuwarden.nl](https://platformleeuwarden.nl)